

María Plaza Carmona¹, Carmen Requena Hernández²

¹ Universidad de León. Facultad de Ciencias de la Salud

² Universidad de León. Facultad de Educación

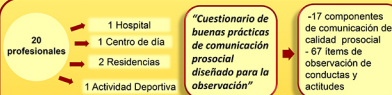
Introducción

Expertos en competencia social señalan que capacitar a los profesionales en prosocialidad además de formales técnicamente, añade calidad al trabajo y a la satisfacción de realizar el mismo. La prosociabilidad es un estilo de comunicación de calidad que se caracteriza por realizar un discurso intencionado, con atención a los contenidos tratados, a elementos metacomunicativos y con la intención de comprender desde la perspectiva del otro.

Objetivo

Elaborar una herramienta que permita observar la prosociabilidad entre profesionales sociales y sanitarios mientras interactúan con personas mayores en situación de consulta.

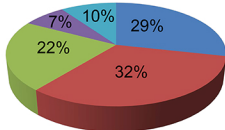
Metodología



Resultados

Roles de comunicación

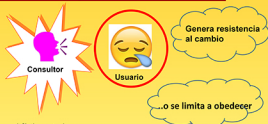
Roles de comunicación empleados por la muestra del estudio



COMUNICAR: Exponer, informar, dar cuenta de algo.	29%	Usados por la muestra	
PRESCRIBIR: Determinar remedios, ordenar algo.	32%		
DISCUTIR: Disputar.	22%		
PERSUADIR: Convencer, inducir, mover, obligar a alguien con razones a creer o hacer algo.	10%		
MANIPULAR: Intervenir con medios hábiles con la información, con distorsión de la verdad o la justicia y al servicio de intereses particulares.	7%		
DIALOGAR: Conversar			No usados
DELIBERAR: Meditar, reflexionar			

Conclusiones

Efecto negativo de convencer

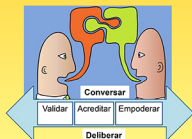


Pero lo que difícilmente logra es.....

EL COMPROMISO ACTIVO del consultante en cómo gestionar su vida.

Efecto positivo de conversar

No nos relacionamos con conductas sino con personas. Una consulta es un encuentro entre personas que establecen relaciones de interdependencia y se influyen mutuamente.



Bibliografía

Verla el cuestionario: "Cuestionario de buenas prácticas de comunicación prosocial diseñado para la observación." www.observaciondecomunicacionprosocioal.com/observacion

- López-Méndez E, Costa-Caballeros M. Los problemas psicológicos no son enfermedades. Madrid: Ediciones Pirámide; 2014.

- Escotorín P, Roche R. Cómo y por qué prosocializar la atención sanitaria: reflexiones, desafíos y propuestas. Conclusiones del proyecto CHANGE. La Gerniga: Fundación Martí L'Humà; 2011.

Agradecimientos

Agradecer a todos los profesionales sociales y sanitarios, así como a todos las personas mayores que han participado en este trabajo de manera desinteresada.